



**MEDICOVER**

# **Finansowanie świadczeń telemedycznych z prywatnych ubezpieczeń zdrowotnych**

Dr n. med. Piotr Soszyński



**Telemedycyna – zastosowanie technologii z obszaru telekomunikacji i informatyki w celu świadczenia opieki zdrowotnej na odległość.**

- Komunikacja (w czasie rzeczywistym lub nie):
  - Pacjent ↔ Lekarz lub Pielęgniarka
  - Pacjent ↔ urządzenie medyczne ↔ Lekarz
  - Lekarz ↔ Lekarz
  - i inne
- Przekazywanie danych lub obrazów celem konsultacji lub dalszego postępowania:
  - W ramach tego samego świadczeniodawcy, np. szpitala
  - Pomiędzy różnymi instytucjami, np. konsultacja w klinice
- Niezbędne warunki:
  - Procedury wewnętrzne i usługi / procesy dostosowane do technologii telemedycznych
  - Systemy informatyczne (zwykle w oparciu o internet)
  - Zrozumienie i bliska współpraca środowiska medycznego i pacjentów

# Model biznesowy Grupy Medicover

- Finansowanie („abonamenty”, prywatne ubezpieczenia, bezpośrednie opłaty za świadczenia, NFZ);
- Zarządzanie finansowaniem świadczeń i zdrowiem klientów;
- Świadczenie usług zdrowotnych ambulatoryjnych i szpitalnych, w tym diagnostyki obrazowej i laboratoryjnej (Synevo).

- *Grupowe*
- *Indywidualne*

## Finansowanie

- *Ubezpieczenia*
- *„Abonamenty”*
- *Opłaty*

## Obsługa klienta

- *Internet*
- *Call Centre*
- *Przychodnie (Centra Medicover) i Szpitale*

**Wsparcie funkcjonalne**

**Szpitale**

**Własne Centra M.**

**Sieć placówek zewnętrznych**

# System informatyczny Medicover (CIS)

- W 2001 roku w Medicover zdecydował się na stworzenie własnego systemu informatycznego
- Obecnie Medicover CIS jest jednym z najbardziej zaawansowanych systemów w sektorze opieki zdrowotnej
  - Pełna integracja i centralizacja, skalowalność i modułowość
  - Technologia sieci wewnętrznej / internetowa w oparciu o bezpiecznie łączy i środowisko IT
  - Dostępność niezależna od lokalizacji
- System działa w 90 placówkach Medicover w kilku krajach, w tym we wszystkich CM i szpitalach w Polsce
- Elektroniczna dokumentacja medyczna jest używana przez ~2000 pracowników medycznych, świadczących corocznie 2 mln wizyt i innych usług pacjentom Medicover w Polsce

# Telemedycyna ma wiele zastosowań w opiece ambulatoryjnej

Przykłady z Medicover (wybrane):

- Medicover OnLine
  - Umawianie i odwoływanie wizyt, przeglądanie grafików lekarskich, kanał dedykowanej informacji
  - Moduł opieki zdrowotnej dla pacjentów (część EMR)
    - Zalecenia lekarskie po wizycie
    - Zadawanie pytań w nawiązaniu do zaleceń (bezpieczny email)
    - Podgląd wyników badań laboratoryjnych i innych wraz z komentarzem lekarza zlecającego
    - Zamawianie recept w celu kontynuacji leczenia wraz z monitorowaniem statusu zamówienia
    - Dzienniczki w wybranych chorobach przewlekłych
    - Kwestionariusz medyczny Twoja Ankieta Zdrowia
- Porada telefoniczna lekarza prowadzącego / HotLine
- System komunikacji wewnętrznej pomiędzy lekarzami i innymi pracownikami medycznymi
- Produkt Senior – m.in. Program na Ratunek: guzik alarmowy połączony z telefonem, alarm do HotLine w razie zagrożenia życia
- Informacja prozdrowotna, profilaktyczna i medyczna, w tym nt. przygotowania się do procedur i hospitalizacji na stronach internetowych



**Meningokoki**  
Teraz szczepienia  
w promocyjnej cenie



Ginekologia  
i ortopedia  
w Szpitalu Medicover



OPIEKA  
DLA SENIORA  
Pakiet medyczny dla Twoich  
rodziców lub dziadków



OPIEKA  
W SZPITALU  
Oferta specjalna  
dla Klientów Medicover



WITAMY W SYSTEMIE  
**MEDICOVER**  
ONLINE



### Pełna wersja systemu

Logowanie za pomocą hasła



### Prosta wersja systemu

Logowanie za pomocą nr PESEL

Użytkownik:

Hasło: \*

Odbierz w recepcji dowolnego Centrum Medicover

**Zaloguj**

Przypomnij hasło

Dbamy o bezpieczeństwo i poufność danych naszych klientów - Zapoznaj się z naszą polityką bezpieczeństwa i zasadami korzystania z serwisu Medicover On-line

### Pełna wersja systemu pozwala na:

- Umawianie i odwoływanie wizyt 24/h
- Sprawdzanie wyników badań
- Korespondencję z lekarzem, po odbyciu wizyty
- Zamawianie recept
- Sprawdzanie grafików lekarzy
- Sprawdzenie zakresu karty

# Dzienniczek pacjenta – cukrzyca

## lekarz zakłada dzienniczek w EMR

Patient Edit - Microsoft Internet Explorer provided by Medcover

http://...

Plik Edycja Widok Ulubione

Ulubione Pat

Powrót do Głównego

Pacjent  
Pracodawca  
Lekarz Prowadzący, PwCO

**Choroby przewlekłe**

Powrót

**Dane Pacjenta**

- Ogólne
- Przepisanie leku
- Nowe skierowanie
- Zapotrzebowania na recepcji
- Kontakt lekarza z Pacjentem

**Dane Pacjenta - Microsoft Internet Explorer provided by Medcover**

Ukryj

**Dane Pacjenta**

- Główne informacje
- Kontrakty
- PwCO
- Przeglądaj dane medyczne
  - Diagnozy
  - Usługi
  - Szczepienia
  - Programy profilaktyczne
  - Przepisane leki
  - Wyniki
  - Hotline
  - Hospitalizacja
  - Choroby przewlekłe
  - Informacje o Pacjencie
  - Wywiad rodzinny
  - Archiwum
- Przeglądaj
  - Wszystkie wizyty
  - Wizyta pierwszorazowa
  - Wizyty w mojej grupie
  - Porada telefoniczna
    - 22/09/2009 - 15:00
    - 24/09/2009 - 15:00
    - 24/09/2009 - 15:00
    - 07/05/2010 - 13:20
    - 14/08/2009 - 10:14
    - 28/12/2009 - 13:40
  - Skierowania

**Dzienniczki Pacjenta**

Załącz dzienniczek

Rodzaj dzienniczka	Lekarz zakładający dzienniczek	Data wysłania wiadomości	Data założenia	Status
ciężar ciała	Mrozek Jarosław	17/01/2012	17/01/2012	Otwarty
glikemia - cukrzyca t. 1/typ 2 leczony insuliną	Mrozek Jarosław	17/01/2012	17/01/2012	Otwarty
ciśnienie tętnicze	Mrozek Jarosław	17/01/2012	17/01/2012	Otwarty

Wyloguj

um  
ek Pacjenta  
**Pacjenta**

ów | Zapisz

7 24

Gotowe

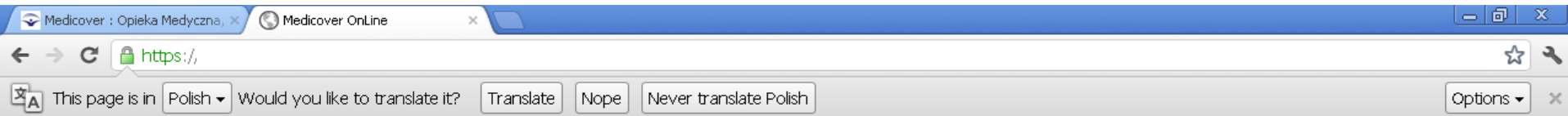
Zaufane witryny

zauwane witryny

100%

100%





### Dzienniczek

ciężar ciała

glikemia - cukrzyca t. 1/typ 2 leczony insulina

ciężar ciała

Nazwa dzienniczka: ciśnienie tętnicze

Data założenia dzienniczka: 17/01/2012 Lekarz: Mrozek Jarosław Status dzienniczka: Otwarty

Wprowadź dane.

Data 29/02/2012



Godzina 10:08

ciężar ciała (mmHg)

ciężar ciała (mmHg)

tętno (1/min)

Komentarz

Zapisz

Wyślij

Poprzedni

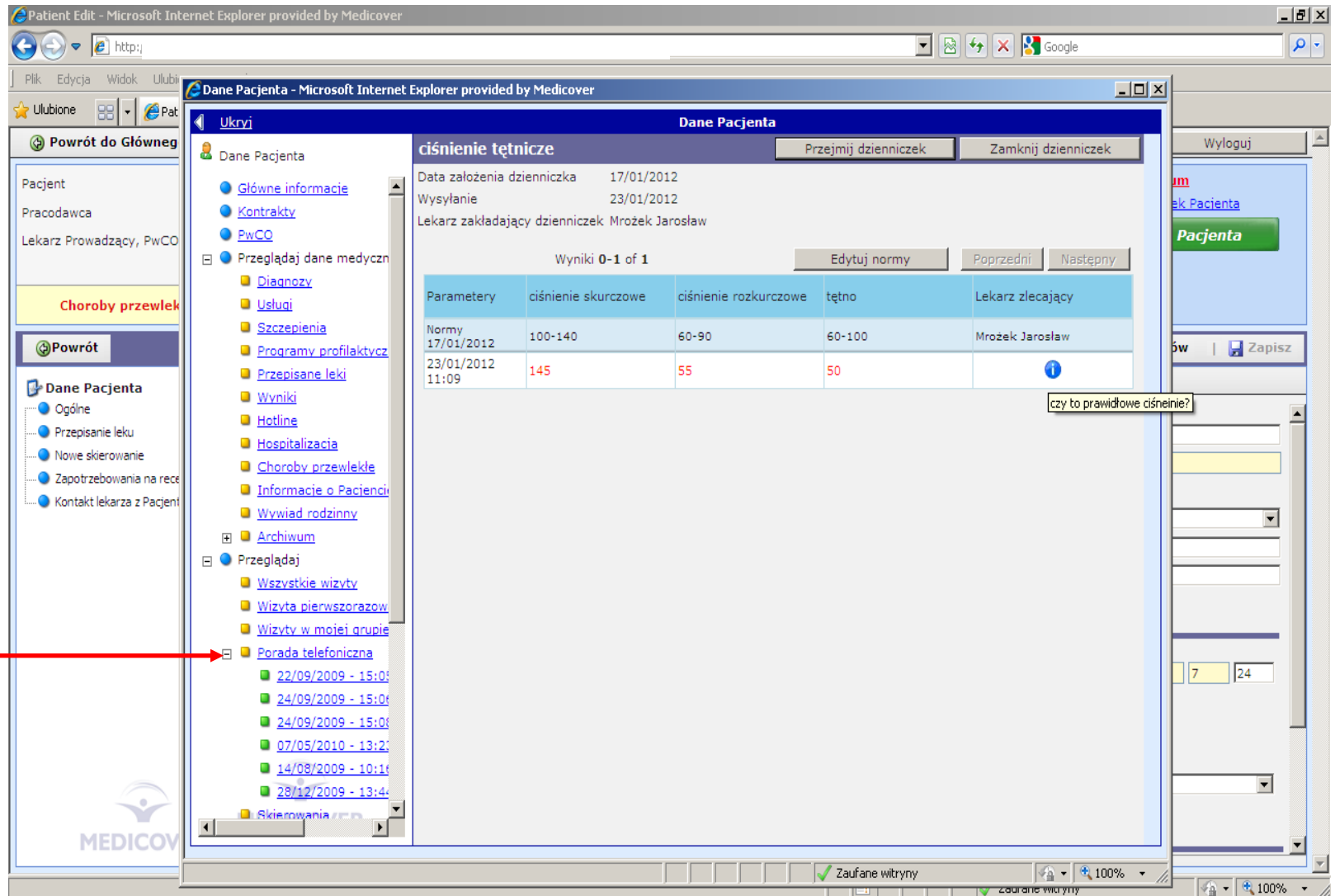
Znaleziono 1-3 z 3

Następny

Data	Godzina	ciężar ciała (mmHg)	ciężar ciała (mmHg)	tętno (1/min)	Komentarze
Normy		100-140	60-90	60-100	Założony: Mrozek Jarosław dnia 17/01/2012
07/02/2012	10:00	145		90	68biegałam z rana
23/01/2012	11:09	145		55	50czy to prawidłowe ciśnienie?
29/02/2012	10:08				

# Dzienniczek pacjenta – cukrzyca

lekarz ma podgląd wpisów i zapytań w dzienniczku pacjenta



**Dane Pacjenta**

ciężnienie tętnicze

Data założenia dzienniczka 17/01/2012  
Wysyłanie 23/01/2012  
Lekarz zakładający dzienniczek Mrozek Jarosław

Wyniki 0-1 of 1

Parametry	ciężnienie skurczowe	ciężnienie rozkurczowe	tętno	Lekarz zlecający
Normy 17/01/2012	100-140	60-90	60-100	Mrozek Jarosław
23/01/2012 11:09	145	55	50	

czy to prawidłowe ciśnienie?

**Dane Pacjenta**

- Główne informacje
- Kontrakty
- PwCO
- Przeglądaj dane medyczne
  - Diagnozy
  - Usługi
  - Szczepienia
  - Programy profilaktyczne
  - Przepisane leki
  - Wyniki
  - Hotline
  - Hospitalizacja
  - Choroby przewlekłe
  - Informacje o Pacjencie
  - Wywiad rodzinny
- Archiwum
- Przeglądaj
  - Wszystkie wizyty
  - Wizyty pierwszorazowe
  - Wizyty w mojej grupie
  - Porada telefoniczna
  - 22/09/2009 - 15:00
  - 24/09/2009 - 15:00
  - 24/09/2009 - 15:00
  - 07/05/2010 - 13:20
  - 14/08/2009 - 10:10
  - 28/12/2009 - 13:40
  - Skierowania

# Dzienniczki pacjenta

- Aktualnie w Medicover są dostępne następujące dzienniczki:
  - Ciśnienie tętnicze
  - PEF – szczytowy przepływ wydechowy
  - Bilans płynów (?)
  - Ciężar ciała
  - INR – monitorowania leczenia p. krzepliwego (?)
  - Glikemia – cukrzyca typ I lub II leczona insuliną
  - Glikemia – cukrzyca typ II
  - Glikemia – cukrzyca w ciąży

- Pełna cyfryzacja aparatów rentgenowskich w Centrach i Szpitalu Medicover
- Centralny system PACS/RIS
- 2 zespoły opisujące badania radiologiczne:
  - Szpital Medicover dla szpitala i CM w W-wie
  - CM w Gdańsku dla pozostałych CM z Polski
- Korzyści:
  - Efektywność organizacyjna i kosztowa
  - Jakość i szybkość opisów
  - Podgląd obrazów w CM



## Produkt Senior – system alarmowy

- Przycisk alarmowy, w razie zagrożenia zdrowia lub życia
- Automatyczne połączenie (linia stacjonarna) z Hotline Medicover
- Możliwość rozmowy z osobą medyczną, wysłania karetki, itd.
- W ciągu 2 lat kilkanaście interwencji w stanach zagrożenia życia!



# Osobisty pielęgniarz w telefonie. Telemedyczna oferta dla seniorów

Piotr Miączyński; Leszek Kostrzewski; Przemysław Poznański

2012-02-26, ostatnia aktualizacja 2012-02-24 21:37

**wyborcza.biz**



- Kolejne rozwiązania z zakresu telemedycyny w przygotowaniu, w tym także w obszarze świadczeń szpitalnych, np.:
  - Porady i monitorowanie leczenia wspierającego (fizjoterapeuta, dietetyk, logopeda, itd.)
  - Zaawansowane monitorowanie stanu zdrowia i leczenia w chorobach przewlekłych, np. w cukrzycy
  - Transmisja monitorowania EKG i innych parametrów klinicznych z karetek Medicover
    - rozwinięcie istniejącej funkcjonalności
  - Scenariusze (wytyczne) Postępowania Medycznego w EMR
  - i wiele innych

# Finansowanie świadczeń telemedycznych przez prywatne ubezpieczenia zdrowotne

- Usługi telemedyczne będą się dynamicznie rozwijać z powodu postępu technologicznego i wielu korzyści:
  - Poprawa jakości opieki zdrowotnej i wyników leczenia
  - Wygody dla pacjenta i systemu opieki zdrowotnej
  - Możliwych oszczędności w zakresie systemu i liczby usług świadczonych w modelu tradycyjnym, np. wizyty u lekarza
- Finansowanie świadczeń telemedycznych przez prywatne ubezpieczenia jest wskazane, pod warunkiem oszacowania kosztów i ryzyka ubezpieczeniowego
- Potencjalne ograniczenia w rozwoju telemedycyny
  - Prawne – regulacje nie definiują świadczeń telemedycznych
  - Kulturowe – w Polsce wciąż przeważa model bezpośredniego kontaktu
  - Systemowe – brak refundacji świadczeń telemedycznych przez NFZ
  - Finansowe – usługi telemedyczne mogą zwiększyć utylizację nie ograniczając innych świadczeń i kosztów