



Konferencja „Prawo i Telemedycyna”

***„Świadomość możliwości oferowanych przez TeleZdrowie
wśród pacjentów w różnych krajach UE”***

KIGMED, ul. Trębacka 4
Warszawa, 13. 11.2012

Tomasz Szelaḡowski
Dyrektor Generalny
Federacja Pacjentów Polskich

Pisz!!!

Ale co?!

Hej!
Jestem Ania!

Mam 16 lat...



Cele

- Integracja organizacji pacjentów
- Reprezentowanie potrzeb i opinii pacjentów
- Podnoszenie poziomu wiedzy pacjenta i jego świadomości społecznej

Poziomy działania

- Partnerstwo w dyskusji społecznej
- Przekaz informacji
- Doradztwo
- Uczestnictwo w projektach badawczych
- Aktywność, własna inicjatywa

Świadome zaangażowanie



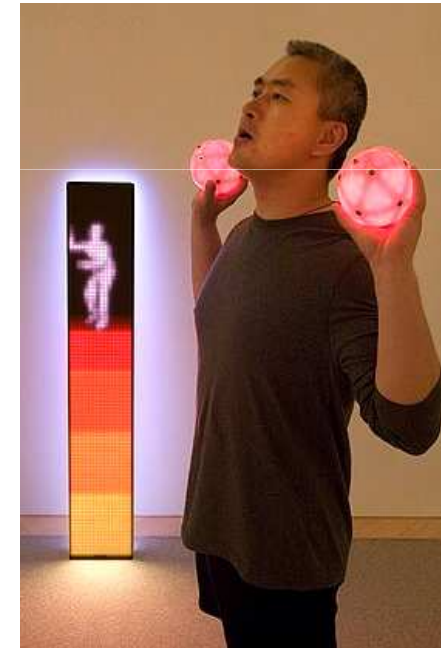
Razem
osiągniemy więcej

Budujemy PatientPartner System jako platformę komunikacyjną

eZdrowie - rozwiązania
które prowadzą
do sukcesu

Telemedycyna

Mobile technology



Home care

Projekt "Łańcuch Zaufania"

- metodologia badań

- Ankieta internetowa–6704 odpowiedzi (cel 4000)
- Przegląd 168 artykułów naukowych
- Warsztaty w 6-ciu krajach UE (240 uczestników)
(Grecja, Łotwa, Holandia, Norwegia, Polska, Portugalia)
- Raport końcowy (styczeń 2013) podczas konferencji w Brukseli

Chain of **TRUST**

Understanding patients' and health professionals' perspective
on **Telehealth** and building confidence and acceptance

f
P Federacja
Pacjentów
Polskich

Projekt "Łańcuch Zaufania"



- rezultaty badań

- Większość ankietowanych ma **bardzo małe doświadczenie w zakresie usług TeleZdrowia lub jego zupełny brak**
- Tylko **6% użytkowników**, którzy odpowiedzieli na ankiety zadeklarowało **aktualne lub wcześniejsze korzystanie z usług TeleZdrowia**
- Zarówno pacjenci jak i pracownicy SOZ (z nielicznymi wyjątkami) wyrażają chęć korzystania z usług TeleZdrowia pod warunkiem, że usługa ta przyniesie korzyści

Pacjenci i pracownicy SOZ są gotowi zaakceptować usługę dopóki ta uzupełnia, a nie zastępuje tradycyjny kontakt z pacjentem

Projekt "Łańcuch Zaufania"



- rezultaty badań

Według ankiety internetowej:

- **92% pacjentów** jest bardzo chętnych do odgrywania bardziej aktywnej roli w zarządzaniu swoją kondycją
- **60% tych, którzy nigdy nie korzystali z usług TeleZdrowia będzie chciało to zrobić**
- **Mniej niż 50 %** uważa jednak, że posiada niezbędne umiejętności aby poradzić sobie z dodatkowymi obowiązkami związanymi z korzystaniem z usług TeleZdrowia

Projekt "Łańcuch Zaufania"



- rezultaty badań

Według ankiety internetowej:

- **70% pracowników SOZ** którzy nigdy nie korzystali z TeleZdrowia, będą chcieli rozpocząć używanie usługi w krótkoterminowej przyszłości
- **Tylko 20% stwierdziło, że w ich miejscu pracy, kierownictwo rzeczywiście promuje korzystanie z usług TeleZdrowia**
- **Ponadto, tylko 29% uważa, że ich pacjenci będą w stanie stosować usługi TeleZdrowia w sposób bezpieczny**

Projekt "Łańcuch Zaufania"



- pokonywanie przekonań

- Obawy dotyczące zagrożeń dla poufności danych i prywatności, są zawyżone
- Opór przed zmianami wśród pracowników SOZ nie jest główną barierą rozwoju TeleZdrowia
- Brak dogłębnej znajomości technologii i sprzętu nie stanowi przeszkody do przyjęcia i wykorzystania TeleZdrowia

„Łańcuch zaufania mówi nam, że wiele postrzeganych dziś barier znika po pewnym czasie użytkowania, zwłaszcza gdy wymagania użytkownika są skutecznie zintegrowane w momencie projektowania i realizacji usług

Formuła realizacji współdziałania z OP

- Gotowość do pracy z organizacją o innej kulturze
- **Określenie roli organizacji parasolowych**
(przygotowanie kadr, wprowadzanie standardów, integracja środowiska pacjentów)
- **Określenie roli organizacji lokalnych**
(przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, bezpośrednie wsparcie, komunikowanie)

Jak możemy współpracować?

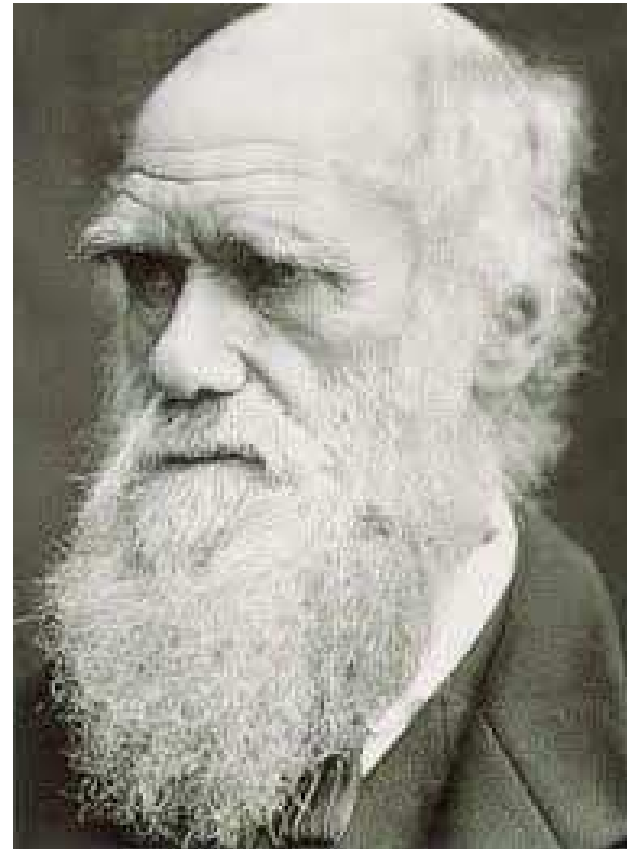
- Zaangażowanie pacjentów od fazy początkowej projektu motywuje do lepszego zastosowania w praktyce
- Właściwy balans wyników badawczych z warunkami społecznymi i kulturowymi

Tworzyć - Wdrażać - Zarządzać

RAZEM

Budujemy PatientPartner System jako platformę komunikacyjną

„...to nie
najsilniejszy jest
w stanie przeżyć,
ani nie najbardziej
inteligentny...
Przeżyje ten, który
potrafi dostosować
się do zmian...”



Karol Darwin 1809-1882

Wyznaczajmy nowe standardy



www.FederacjaPP.pl

biuro@FederacjaPP.pl